

Приложение № 5
к протоколу Республиканской комиссии по координации
реализации Комплексной программы развития Национальной
информационно-коммуникационной системы Республики
Узбекистан на 2013-2020 годы
от «___» ноября 2013 года № ___

ПРОГРАММА МЕР
по дальнейшему совершенствованию и развитию деятельности
Единого портала интерактивных государственных услуг

№	Наименование	Механизм реализации	Срок	Ответственные
1.	Разработка английской версии Единого портала для предоставления интерактивных услуг иностранным гражданам.	Организационно-технические мероприятия	апрель 2014 г.	Госкомсвязи, МИД
2.	Совершенствование системы идентификации пользователей Единого портала с учетом внедрения многоуровневой авторизации при предоставлении интерактивных услуг, в том числе через электронную цифровую подпись, банковский номер и другое.	Технические мероприятия	май 2014 г.	Госкомсвязи, Минюст, ГЦП, Ассоциация банков Узбекистана
3.	Совершенствование системы идентификации пользователей с учетом расширения круга организаций, уполномоченных осуществлять регистрацию пользователей на Едином портале.	Организационно-технические мероприятия	июнь 2014 г.	Госкомсвязи
4.	Формирование единого республиканского сводного реестра государственных и отраслевых услуг на Едином портале.	Проведение инвентаризации и регламентации услуг	август 2014 г.	Госкомсвязи, министерства и ведомства
5.	Формирование единого республиканского сводного реестра государственных и отраслевых форм и бланков на Едином портале.	Проведение инвентаризации ведомственных форм, бланков и других заявлений	август 2014 г.	Госкомсвязи, министерства и ведомства
6.	Проведение структуризации информации и предоставляемых интерактивных и информационных услуг на Едином портале по жизненным ситуациям (получение образования, трудоустройство, лечение и др.).	Технические мероприятия	сентябрь 2014 г.	Госкомсвязи, министерства и ведомства

№	Наименование	Механизм реализации	Срок	Ответственные
7.	Совершенствование персонального кабинета пользователя Единого портала с учетом создания возможности получения государственных и отраслевых интерактивных услуг, текущему статусу предоставления услуг, истории обращений за получением услуг, независимо от того, посредством какого канала и каким органом предоставляется услуга.	Технические мероприятия по совершенствованию персонального кабинета	сентябрь 2014 г.	Госкомсвязи
8.	Создание информационного ресурса открытых данных в рамках Единого портала по основным социально-экономическим и общественно-политическим направлениям для повышения индекса открытости деятельности государственных органов в различных форматах для удобства при анализе и обработке (XML, PDF, Excel, RSS и т.д.).	Технические мероприятия	октябрь 2014 г.	Госкомсвязи, министерства и ведомства
9.	Разработка и запуск мобильных приложений Единого портала для предоставления доступа к интерактивным услугам пользователям мобильной связи.	Технические мероприятия	ноябрь 2014 г.	Госкомсвязи
10.	Внедрение первоочередных государственных и отраслевых услуг, переводимых в интерактивную электронную форму и оказываемых в обязательном порядке через Единый портал интерактивных государственных услуг.	Организационно-технические мероприятия	по отдельному графику	Госкомсвязи, министерства и ведомства
11.	Сбор, анализ и обобщение предложений министерств и ведомств по включению интерактивных государственных услуг в перечень интерактивных государственных услуг, предоставляемых через Единый портал.	Подготовка перечня услуг и внесение на утверждение в Республиканскую комиссию	ежегодно до 1 декабря	Госкомсвязи, министерства и ведомства
12.	Проведение эргономического тестирования и оптимизации способов навигации, поиска и предоставления информации пользователям, процессов заполнения форм, компоновки страниц Единого портала, информирования заявителей о ходе получения услуг и др.	Организационно-технические мероприятия	постоянно	Госкомсвязи

№	Наименование	Механизм реализации	Срок	Ответственные
13.	Нормативно-методическое обеспечение по вопросам перевода государственных и отраслевых услуг в интерактивную электронную форму и интеграции с Единым порталом.	Разработка методических указаний, технических требований и проведение консультационных работ	постоянно	Госкомсвязи, министерства и ведомства
14.	Разработка и внесение предложений по развитию и совершенствованию деятельности Единого портала, расширению перечня и повышению качества оказываемых посредством Единого портала интерактивных услуг в целях удовлетворения информационных потребностей населения и предпринимательских структур.	Подготовка предложения и внесение в Республиканскую комиссию	постоянно	Госкомсвязи, министерства и ведомства
15.	Проведение аналитической работы по изучению мнения общественности, представителей предпринимательских структур и других пользователей сети Интернет о деятельности Единого портала, оказываемых интерактивных государственных и отраслевых услугах.	Проведение общественного изучения и подготовка аналитических материалов	постоянно	Госкомсвязи, Центр изучения общественного мнения «Ижтимоий фикр»
16.	Обеспечение бесперебойной доступности и защиты Единого портала для пользователей сети Интернет с учетом внедрения протокола шифрования передачи данных при предоставлении интерактивных услуг и идентификации пользователей.	Организационно-технические мероприятия	постоянно	Госкомсвязи